

COLLOQUE

L'USAGER AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION DE L'ACTION PUBLIQUE :

passer de l'administration d'autorité à une administration de service

vendredi 18 octobre 2019

Palais du Luxembourg – 15 rue de Vaugirard – 75006 Paris

13h30

Accueil des participants - **Stéphane Privé**, délégué général de l'IFGP

13h45

TABLE RONDE

Cinq questions posées tour à tour aux cinq intervenants

Co-animation du débat : **Georges Sali**, responsable Etudes IFGP et Stéphane Privé

Introduction : **Jean-Paul Huchon**, président de l'IFGP

Faut-il passer d'une administration d'autorité à une administration au service des citoyens ?

• **Karl Olive**,
maire de Poissy

Gouvernance publique, gouvernance privée : qu'ont-elles à apprendre l'une de l'autre ?

• **Daniel Lebègue**,
haut fonctionnaire, ancien directeur du Trésor et Directeur général de la CDC

Comment l'administration peut-elle mieux répondre aux besoins des usagers-citoyens ?

• **Céline Faivre**,
DGA au Conseil régional de Bretagne

L'administration digitale est-elle la clef d'une transformation réussie ?

• **Pierre Pezziardi**,
entrepreneur du numérique, spécialiste de la transformation digitale

La transformation de l'action publique, défi pour le management et l'organisation interne des collectivités ?

• **Cornelia Findeisen**,
cadre dirigeant territorial, spécialiste de l'innovation et des transformations publiques

15h15

Débat et discussion avec les participants

16h30

Conclusion : **Jean-Marie Bockel**, Sénateur

Avec le soutien de la Caisse des Dépôts et Consignations