

## COLLOQUE

# L'USAGER AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION DE L'ACTION PUBLIQUE :

*passer de l'administration d'autorité  
à une administration de service*

**vendredi 18 octobre 2019**

Palais du Luxembourg – 15 rue de Vaugirard – 75006 Paris

13h30

Accueil des participants - **Stéphane Privé**, délégué général de l'IFGP

13h45

### TABLE RONDE

Cinq questions posées tour à tour aux cinq intervenants

Co-animation du débat : **Georges Sali**, responsable Etudes IFGP et Stéphane Privé

Introduction : **Jean-Paul Huchon**, président de l'IFGP

**Faut-il passer d'une administration d'autorité à une administration au service des citoyens ?**

• **Karl Olive**,  
maire de Poissy

**Gouvernance publique, gouvernance privée : qu'ont-elles à apprendre l'une de l'autre ?**

• **Daniel Lebègue**,  
haut fonctionnaire, ancien directeur du Trésor  
et Directeur général de la CDC

**Comment l'administration peut-elle mieux répondre aux besoins des usagers-citoyens ?**

• **Céline Faivre**,  
DGA au Conseil régional de Bretagne

**L'administration digitale est-elle la clef d'une transformation réussie ?**

• **Pierre Pezziardi**,  
entrepreneur du numérique, spécialiste de la  
transformation digitale

**La transformation de l'action publique, défi pour le management et l'organisation interne des collectivités ?**

• **Cornelia Findeisen**,  
cadre dirigeant territorial, spécialiste de  
l'innovation et des transformations publiques

15h15

Débat et discussion avec les participants

16h30

Conclusion : **Jean-Marie Bockel**, Sénateur

Avec le soutien de la Caisse des Dépôts et Consignations